



# NEOJAPAN

## Business Report

2016.02.01 >>> 2017.01.31



株式会社ネオジャパン 証券コード：3921

## Highlights

### 顧客満足度調査グループウェア部門1位

日経コンピュータ誌による顧客満足度調査のグループウェア部門において、2年連続で1位を獲得いたしました。引き続きご満足いただき、またご安心してご利用いただけるよう、お客さまの視点に立った製品開発およびサービス提供を行ってまいります。そのための、お客さま課題や要望に応える、バージョンアップも計画しております。

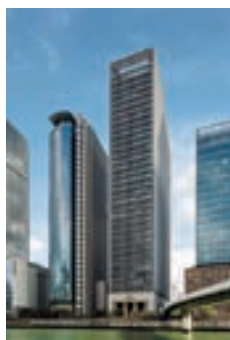


日経コンピュータ2016年9月15日号  
顧客満足度調査2016-2017  
グループウェア部門 第1位

おかげさまで、**No.1**  
お客さま満足度

### 大阪営業所開設

2017年1月、大阪営業所を開設しました。関西地域は首都圏に次ぐ市場規模を誇り、お客さまや販売パートナーさまも多くあります。本営業所を関西圏の企業との新たなコミュニケーションの拠点としながら、営業・販売体制の強化を図ってまいります。



### 「ChatLuck」のバージョンアップを随時実施

ビジネスチャットシステム「ChatLuck」のバージョンアップを随時実施(3月、8月、11月)しました。今回のバージョンアップで、同時処理性能の向上、端末認証機能の搭載のほか多くの機能改善を実施し、クラウド版のサービスも開始しております。またGPSによる位置情報の共有、働きやすい環境への配慮など、スマートフォンアプリを大幅強化。iPad・Androidタブレットでの利用も可能になっております。

## 業績ハイライト

● 売上高	クラウドサービス、プロダクトが順調に推移し、売上高は前期比11.2%増の2,116百万円となりました。	<b>2,116</b> 百万円	前期比 <b>11.2%</b> ↗
● 営業利益	研究開発費が増加したものの売上高販管費率が低下し、営業利益は前期比6.9%増の391百万円となりました。	<b>391</b> 百万円	前期比 <b>6.9%</b> ↗
● 経常利益	昨年発生した株式公開費用がなくなったことなどにより、経常利益は前期比11.0%増の428百万円となりました。	<b>428</b> 百万円	前期比 <b>11.0%</b> ↗
● 当期純利益	5期連続の増収増益となり、当期純利益は前期比20.5%増の296百万円となりました。	<b>296</b> 百万円	前期比 <b>20.5%</b> ↗

# リアルなITコミュニケーションで 豊かな社会形成に貢献します。



代表取締役社長

齋藤 晶義

### ● 当期の事業環境について

当期の事業環境は、消費税引き上げが先送り判断されるなど国内の景況感に回復の兆しが見られない中、急激な円高の影響により企業収益の悪化が懸念されるなど国内市場は不透明な状況が続きました。また中国をはじめとする新興国の成長鈍化、原油価格の低迷、欧州・中東における地政学リスク及び英国のEU離脱、米国の新政権への移行等により、世界経済の先行きは不透明な状況が継続しております。一方、当社が属するソフトウェア業界では、クラウドサービスの利用企業の割合が2010年末の13.7%から2015年末には44.6%と拡大が顕著になっております。<sup>\*1</sup> グループウェアにつきましても、クラウドサービスの拡大による市場成長が見込まれております。<sup>\*2</sup>

### ● 主要な取り組みと業績結果

このような状況の中、高いセキュリティを求める利用者のニーズに対応し、2016年3月に株式会社ソリトンシステムのSecureBrowserを利用した、desknet's NEOクラウド版のオプションサービスとして「セキュアブラウザ」を、同年4月にはビッグロブ株式会社と販売提携により「desknet'sクラウドメールサービス(BIGLOBE)」のオプションサービスとして「標的型攻撃メールチェックサービス」の提供を開始いたしました。また、ChatLuckのバージョンアップを実施し、端末認証によるセキュリティ強化、通知アプリや位置情報の共有による利便性の向上等を図りました。営業面では、顧客満足の改善に継続して取り組み、「運用性」「サポート」「コスト」の3項目で高い評価を獲得しました。<sup>\*3</sup>

これらの結果、売上高は2,116百万円(前期比11.2%増)、営業利益は391百万円(前期比6.9%増)、経常利益は428百万円(前期比11.0%増)、当期純利益は296百万円(前期比20.5%増)となりました。

### ● 次期の見通しについて

2018年1月期について、グループウェア市場は、パッケージ市場自体の成長は見込まれないものの、中小規模ユーザーを中心にクラウドサービスの市場規模が成長すると見込んでおります。このような中、クラウドサービスではdesknet's NEOクラウド版の売上拡大、プロダクトにおいては大規模向けユーザーライセンスでの売上拡大が見込まれます。

これらの結果、次期の業績予想(2018年1月期)は、売上高2,300百万円(当事業年度比8.7%増)、営業利益432百万円(当事業年度比10.3%増)、経常利益451百万円(当事業年度比5.3%増)、当期純利益302百万円(当事業年度比2.0%増)を見込んでおります。

<sup>\*1</sup> 「平成27年通信利用動向調査」、「平成22年通信利用動向調査」総務省

<sup>\*2</sup> 「ソフトウェアビジネス新市場2016年版 上巻」株式会社富士キメラ総研

<sup>\*3</sup> 「日経コンピュータ」誌 株式会社日経BP

# Groupware

グループウェアとは？

## 現代のビジネスに欠かせない。 業務の効率化やコミュニケーションを 向上させるソフトウェアです。

グループウェアとは企業など組織内で、ネットワークでつながれたユーザーが情報を公開、共有することで、業務の効率化やコミュニケーションの向上を可能にするソフトウェアです。大企業から、中小企業、官公庁、団体などあらゆる業種で使用されており、当社の累積導入ユーザー数は350万人※を超えています。

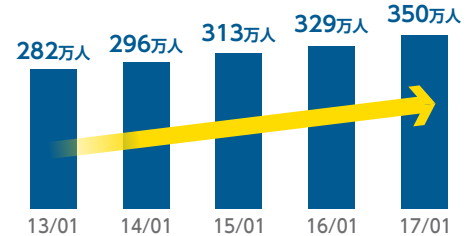
パソコン、タブレット、スマートフォンといつでも、どこでも、簡単に利用できる利便性があります。

※2017年1月期

グループウェア活用のメリット

- 情報共有の迅速化
- コミュニケーションの向上
- 業務の効率化 …etc

販売累計ユーザー数



### ネオジャパンが提供するグループウェアの主要サービス

## desknet's NEO [デスクネッツネオ]

### 仕事に役立つ25のアプリケーションを標準搭載した、 国産のグループウェアです。

「desknet's NEO」はスケジュール、設備予約、ワークフロー、回覧・レポートなど、業務の効率化とコミュニケーションの向上に役立つ25のアプリケーションを標準搭載しています。日本のワークスタイルや商習慣に合わせた設計で日々の業務効率をUPし、社内のタテとヨコのつながりを活性化します。

#### 特徴

- 25のアプリケーションでグループウェアに必要なすべてのツールが揃う
- 機能性を追求し、初めての人でも直感的にストレスなくすぐに使用可能
- 「気持ち」を伝えるスタンプなど、コミュニケーションを楽しむ工夫を搭載
- アプリケーション間のスムーズな連携など、快適な操作性

#### 業務を効率化する機能のご紹介（一例）



##### スケジュール

個人やグループの行動予定を管理することで、行き先管理や日程調整を効率化します。



##### 設備予約

会議室や社用車などの共有設備を一元管理し、利用や予約を効率化します。



##### 回覧・レポート

お知らせの回覧や報告書の提出など、複数人とのコミュニケーションを効率化します。

## ChatLuck [チャットラック]

### 仕事の「スピード」と「効率」をあげるビジネス専用の チャットツールです。

「ChatLuck」はスマートフォンとPCを活用し、チームメンバーや個人間でメッセージやファイルのやりとりを、スピーディに、安全・安心な環境で行うことができます。メールにかわる新たなコミュニケーション手段として、メールの非効率とセキュリティの課題を解決し、企業の業務効率と生産性の向上を実現します。

#### 特徴

- 手軽なやりとりで、リアルタイムにメッセージを伝達
- 複数のメンバーと同時に、会話の様なディスカッションを実現
- 写真や大容量ファイルを手間なく共有
- 自社専用の環境で安全・安心に利用可能

#### Chat Luck 活用例



##### ルーム

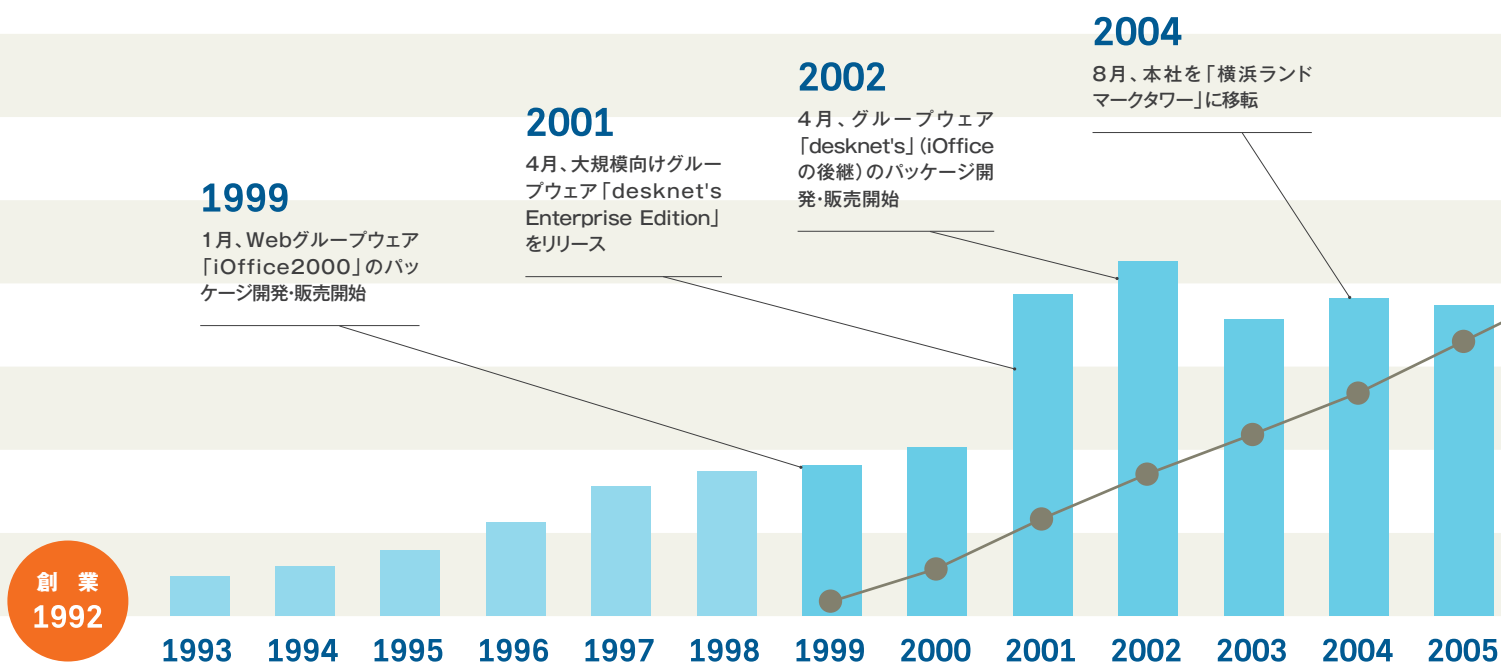
社内・取引先との情報共有、営業スタッフ間の連絡などプロジェクトやテーマごとに部屋（ルーム）を作り、複数のメンバーと同時にチャットで情報共有を行えます。ルームは、参加者以外には非公開にしたり、特定のメンバーに公開して参加を受け付けることもできます。

## ネオジャパンの成長の軌跡

お客さまとのコミュニケーションを大切に、  
 お客さま視点に立った製品開発・サービス提供を行ってきました。  
 つねにNEOであり続けるために。パワフルに、夢に挑んでいます。

### 売上高・desknet's ユーザー数推移

■ …売上高 ● …ユーザー数



### POINT

**2006年**  
**パートナー満足度NO.1**  
**初受賞**

グループウェア desknet's、日経ソリューションビジネス(日経BP社発刊)パートナー満足度調査グループウェア/EIP部門にて総合第1位を獲得。以後2016年までに全9回受賞。

#### 創業期 1992 ~

主力商品

#### UNIXベースシステムの受託開発

大企業向けUNIXベースシステムの受託開発が中心

「すべての企業にITのメリットを提供し、コンピュータの力で日本企業と社会のコミュニケーションを変えていく」という願いを「ネオジャパン(新しい日本)」という社名に込め1992年に創業。創業期は、電力会社や自動車メーカーなどの大企業向けにUNIXベースのシステムを受託開発することが事業の中心でした。

# NEOJAPAN

#### 転換期 1999 ~

主力商品

#### グループウェア「iOffice2000」のパッケージ販売

Webブラウザベースのグループウェアの開発・販売開始

中小企業でも安価に使えるスケジューラや会議室予約などを搭載したWebブラウザベースのグループウェア「iOffice2000」をリリース。2001年には大規模ユーザー向け「desknet's EnterpriseEdition」をリリース、2002年にはグループウェアソフト名をdesknet'sに統一。また、2006年には他社に先駆けて一早くクラウドサービスの提供を開始しました。



#### 拡大期 2012 ~

主力商品

#### 「desknet's NEO」、[ChatLuck]の販売開始

マルチデバイスに対応した「desknet's NEO」などの開発・販売開始  
 desknet'sの後継製品として、HTML5を採用し、スマートフォンやタブレット端末などのマルチデバイスに対応するなど操作性を高めた「desknet's NEO」をリリースしました。また、2015年には企業向けチャットソフト「ChatLuck」もリリースしました。

 ChatLuck

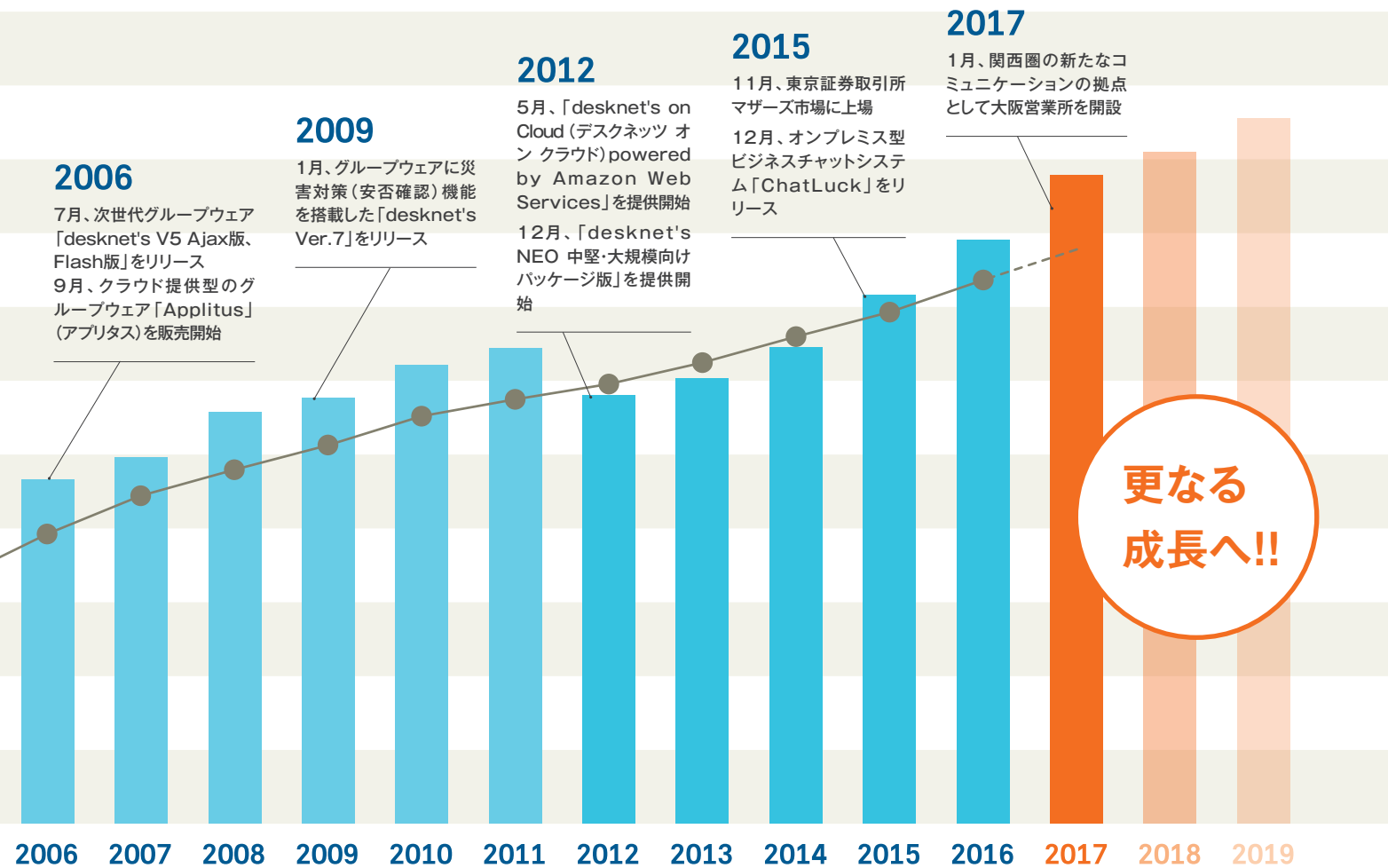


## POINT

### 2014年3月

### desknet'sユーザー数300万突破

desknet'sユーザー数が300万ユーザー(1999年からの累計)を突破。



### 2006

7月、次世代グループウェア「desknet's V5 Ajax版、Flash版」をリリース  
9月、クラウド提供型のグループウェア「Applitus」(アプリタス)を販売開始

### 2009

1月、グループウェアに災害対策(安否確認)機能を搭載した「desknet's Ver.7」をリリース

### 2012

5月、「desknet's on Cloud (デスクネットズ オンクラウド) powered by Amazon Web Services」を提供開始  
12月、「desknet's NEO 中堅・大規模向けパッケージ版」を提供開始

### 2015

11月、東京証券取引所マザーズ市場に上場  
12月、オンプレミス型ビジネスチャットシステム「ChatLuck」をリリース

### 2017

1月、関西圏の新たなコミュニケーションの拠点として大阪営業所を開設

更なる  
成長へ!!

更なる発展に向けて

飛翔期

2017 ~

既存のグループウェアを核に、ビジネスに不可欠のコミュニケーション・ツールを開発、常に業界をリードする製品・サービスを提供し続けます

### グループウェア市場での一層のシェア拡大

営業力の強化と一層の高機能化による付加価値アップでシェア拡大を目指します。

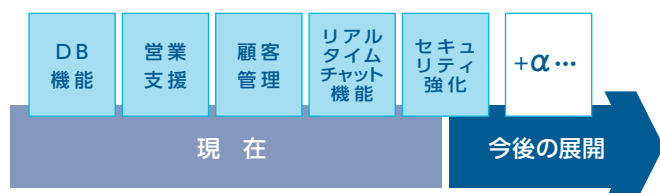
### 機能向上で最新のビジネスニーズに対応

既存の25のアプリケーションに加えて、最新のコミュニケーションツール等を開発。喫緊のビジネスニーズに対応し、生産性向上に不可欠なサービスを提供。

### 海外展開

マレーシアを手始めに、東南アジアのグループウェア市場への進出を計画しています。

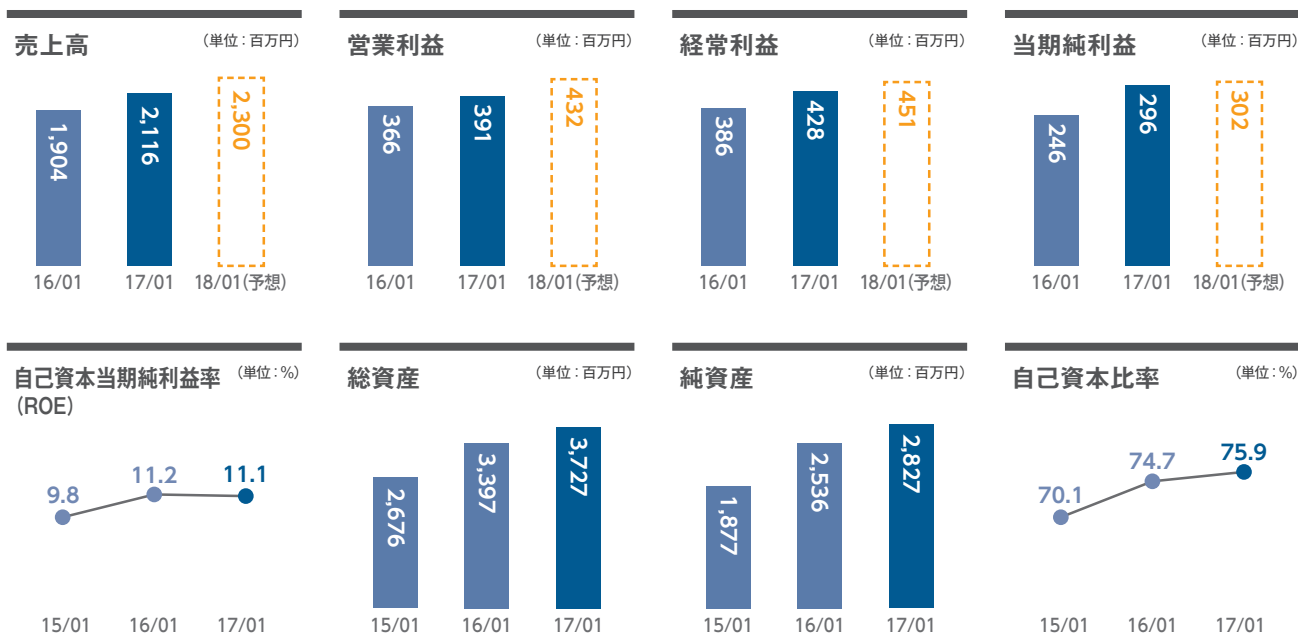
### ● オプションサービス/新サービス





## Financial Highlights

### 財務ハイライト



## Corporate Data

### 会社情報

#### 会社概要 (2017年1月31日現在)

商号	株式会社ネオジャパン
設立	1992年2月29日
本社	〒220-8110 神奈川県横浜市西区みなとみらい2丁目2番1号 横浜ランドマークタワー10階 TEL: 045-640-5900
資本金	2億8,121万円
従業員	92名
主要業務内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>●パッケージソフトの開発・販売/クラウドサービス</li> <li>●コンサルティングからアプリケーション・システムの企画/設計/開発</li> <li>●ネットワークインフラ構築等</li> <li>●システムにかかわるあらゆるサービスを統合的に提供</li> </ul>

#### 役員 (2017年4月26日現在)

代表取締役社長	齋藤 晶議
専務取締役	大坪 慶穰
常務取締役	大神田 守
取締役	小沼 尚夫
取締役(社外)	尾崎 博史
常勤監査役(社外)	松尾 勤
監査役(社外)	藤井 正夫
監査役(社外)	岩崎 俊男

#### 株式の状況 (2017年1月31日現在)

発行可能株式総数	9,600,000株
発行済株式の総数	3,671,400株
株主数	1,179名

#### Access



#### 株式会社ネオジャパン 本社オフィス

〒220-8110  
神奈川県横浜市西区みなとみらい2丁目2番1号 横浜ランドマークタワー10階  
tel: 045-640-5900(代表)

- 横浜高速鉄道 みなとみらい線 みなとみらい駅下車 徒歩5分
- JR桜木町駅下車「動く歩道」利用 徒歩5分

#### 株主メモ

上場証券取引所	東京証券取引所マザーズ
証券コード	3921
事業年度	2月1日から1月31日まで
配当金受領株主確定日	1月31日および中間配当金の支払いを行うときは7月31日
定時株主総会	毎年4月
株主名簿管理人	三菱UFJ信託銀行株式会社
事務取扱場所	東京都千代田区丸の内一丁目4番5号 三菱UFJ信託銀行株式会社 証券代行部

郵便物送付先 および電話照会先	〒137-8081 東京都江東区東砂七丁目10番11号 三菱UFJ信託銀行株式会社 証券代行部 TEL 0120-232-711
公告の方法	電子公告の方法により行います。 電子公告掲載URL <a href="http://www.neo.co.jp/ir/e-notification.html">http://www.neo.co.jp/ir/e-notification.html</a> ただし、事故その他やむを得ない事由によって電子公告による公告をすることができない場合は、日本経済新聞に掲載する方法により行います。